



Damit der Kunde zurückkommt, nicht das Produkt

Einblicke in die Qualitätssicherung der ZSHH

21.09.2021, INTERGEO Hannover



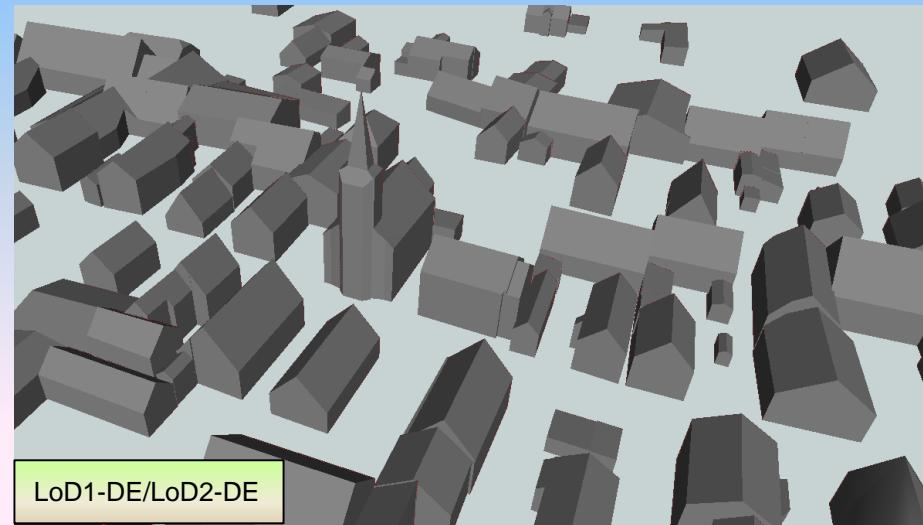
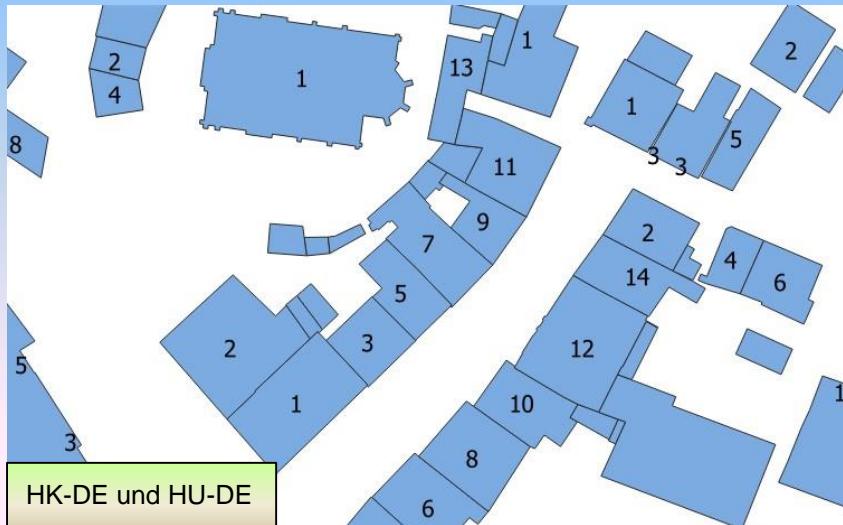
Überblick

- Die QS als Kernaufgabe der ZSHH
- Fehlermeldungen – Vorgehen und Beispiele
- Folgerungen und „Highlights“ aus der QS
- Fazit und Ausblick



Die Zentrale Stelle Hauskoordinaten und Hausumringe (ZSHH)

bündelt **seit 2003** deutschlandweit ausgewählte Folgeprodukte auf der
Grundlage des Liegenschaftskatasters **der Länder**:





QS als Kernaufgabe der ZSHH

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,
Breitband und Vermessung Bayern

Stellen Sie sich vor, Sie bestellen eine Torte...



Quelle: LKA NRW



Quelle: gourmet-magazin.de



Ausgangslage

Ausgangslage: Der Datenbestand (Torte) wird aus 16 Ländern zusammengeführt

Maßnahmen zur Harmonisierung
und Qualitätssicherung

Grenzen der Harmonisierung und
Qualitätssicherung

Datenformatbeschreibung
(Backrezept)

einheitliches Format und einheitliche Inhalte

Unterschiedliche Ableitungsmethoden
(Backofen, Rührmaschine,..)

QS-Tool (ZSHH-Konditormeister)
Semantische und geometrische Prüfungen
nach Prüfplan

Keine systematische inhaltliche QS

Weitere Prüfungen
z.B. Sichtprüfung

Eigenheiten der Länder (Mehlsorten)

Aktualisierung und flächendeckende
Updates (Frische)



Vorgehen bei Fehlermeldungen

Fehlermeldung von Kunden/Nutzern

Überprüfung im ZSHH-Datenbestand

Kein Fehler, z.B.

- Eigenheit des Datenbestands
- keine verpflichtende Angabe
- Fehler erst beim Nutzer entstanden (z.B. durch Prozessierung/Bearbeitung)
- Aktualitätsunterschied
- Fehler in Datenbestand oder Anwendung anderer Anbieter

Beurteilung nicht möglich, z.B.

- inhaltliche Fragstellung
- Externe Inhalte der Deutschen Post

Fehler

Beurteilung durch Land/Deutsche Post

Behebung durch
ZSHH/Land/Deutsche Post
(ggf. unmittelbare Korrekturlieferung)

Rückmeldung und Erläuterung an Kunden/Nutzern



Fehlermeldungen (Beispiele)

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,
Breitband und Vermessung Bayern

Falsche Schreibweisen:

- z.B. "An den Rhadewiesen" statt "An den Rahdewiesen"

Falsche Zuordnung der Ortsteile oder PLZ:

- z.B. Hamm: Ortsteil "Herringen" statt "Sandbochum"

Falsche/keine Dachform im LoD2

- Meist nicht geeignete Ausgangsdaten für eine Ableitung vorhanden

Fehlende Objekte

- Verschiedene Ursachen, aber meist Aktualitätsunterschiede

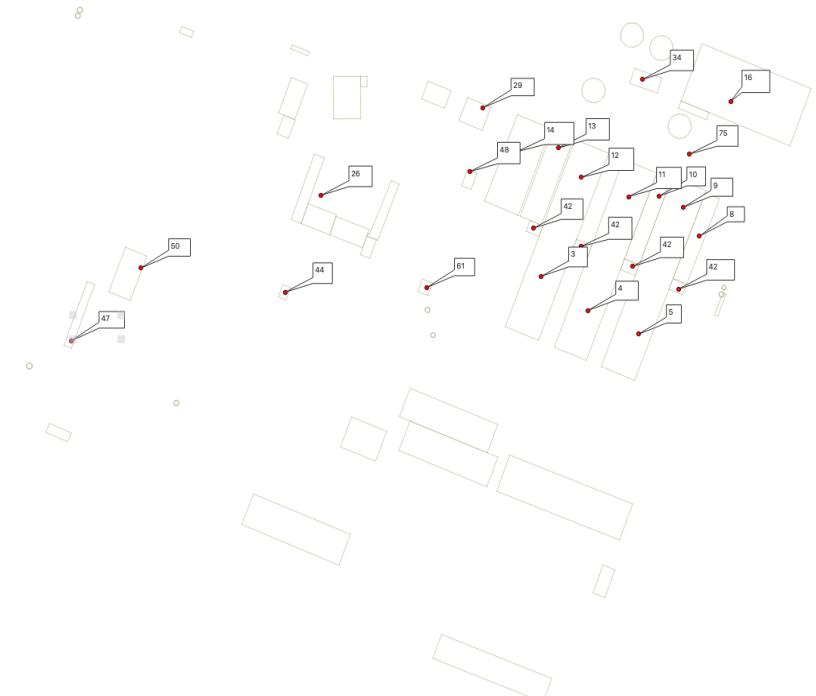


Fehlermeldungen (Beispiele)

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,
Breitband und Vermessung Bayern



Differenzen im Gebäudebestand



Folgerungen aus der QS

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,
Breitband und Vermessung Bayern

Mit zunehmender Etablierung eines Produkts steigt die Qualität

- HK-DE seit 2003: i.d.R. nur noch einzelne inhaltliche Fehler in den einzelnen Objekten
- LoD2-DE seit 2019: noch häufigere Korrekturen, sowohl inhaltlich als auch in den Prozessen

Anzahl der Fehlermeldungen von Kundenseite insgesamt gering

- In den Jahren 2019 und 2020 35 Fehlermeldungen von Kunden/Nutzer
- davon lediglich 13 tatsächliche Fehler

Korrekturlieferungen

- nur bei eklatanten Fehlern
- ansonsten "Heilung" mit nächstem planmäßigem Update

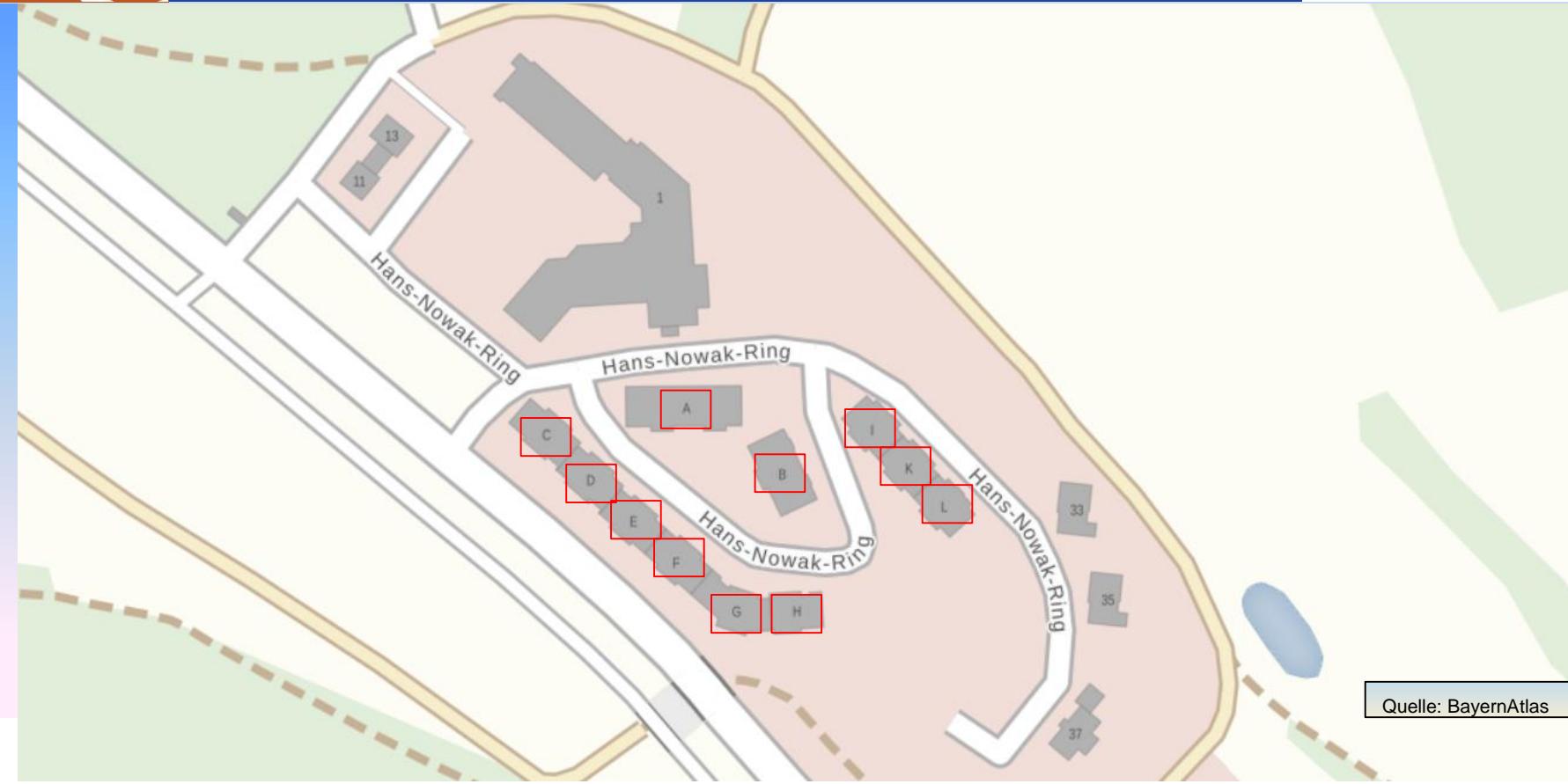


"Highlights" aus der QS

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,
Breitband und Vermessung Bayern



Quelle: BayernAtlas

Gesamtplan



Quelle: <https://www.l-h-a.de/>



Fazit und Ausblick

- ZSHH-Daten haben aufgrund kontinuierlich fortentwickelter QS eine hohe Qualität (win-win-win für Kunden – ZSHH - Länder)
- Zur Qualität gehört auch Support (Möglichkeit zur Rückmeldung, Fehlerbehebung, persönliche Beratung): für Kunden wichtig – heute und auch in Zukunft

➤ **QM als Grundvoraussetzungen für zufriedene Kunden**

➤ **Qualität hat ihren Preis**

➤ **QS wird stetig weiterentwickelt und optimiert**



Vielen Dank!

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,
Breitband und Vermessung Bayern

Florian Siegert

Zentrale Stelle Hauskoordinaten und Hausumringe
am Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung
Alexandrastraße 4
80538 München

Telefon: +49 (89) 2129 1299
E-Mail: zshh@ldbv.bayern.de

<https://www.adv-online.de/AdV-Produkte/Vertriebsstellen/ZSHH/>