



## Damit der Kunde zurückkommt, nicht das Produkt

Einblicke in die Qualitätssicherung der ZSHH

21.09.2021, INTERGEO Hannover

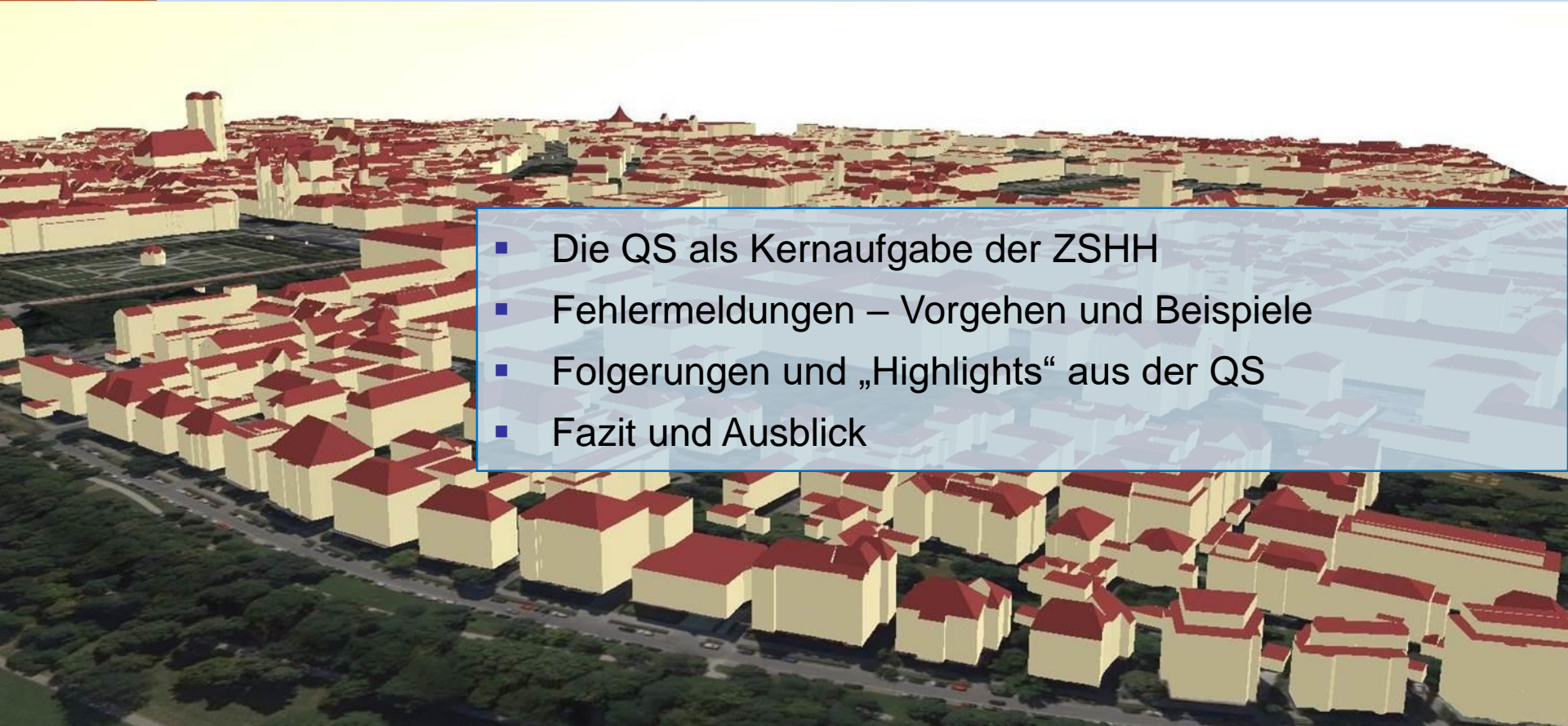


# Überblick

**GeoBasis-DE**

Hauskoordinaten und Hausumringe des  
deutschen Liegenschaftskatasters

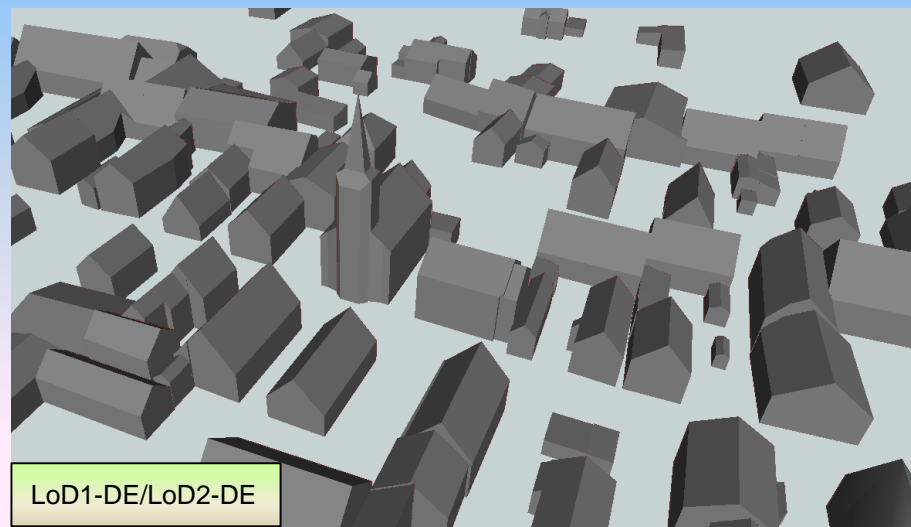
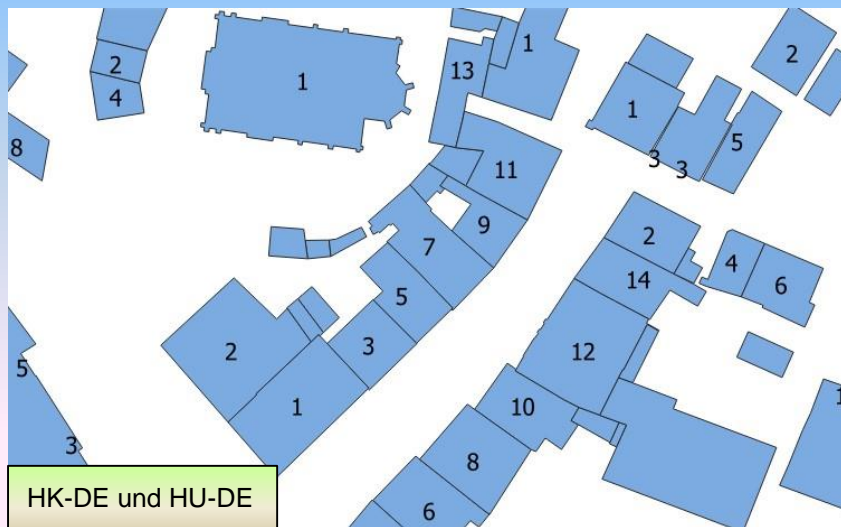
Landesamt für Digitalisierung,  
Breitband und Vermessung Bayern

- 
- Die QS als Kernaufgabe der ZSHH
  - Fehlermeldungen – Vorgehen und Beispiele
  - Folgerungen und „Highlights“ aus der QS
  - Fazit und Ausblick



## Die Zentrale Stelle Hauskoordinaten und Hausumringe (ZSHH)

bündelt **seit 2003** deutschlandweit ausgewählte Folgeprodukte auf der Grundlage des Liegenschaftskatasters **der Länder**:







# QS als Kernaufgabe der ZSHH

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des  
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,  
Breitband und Vermessung Bayern

**Stellen Sie sich vor, Sie bestellen eine Torte...**



Quelle: LKA NRW



Quelle: gourmet-magazin.de



## Ausgangslage: Der Datenbestand (Torte) wird aus 16 Ländern zusammengeführt

Maßnahmen zur Harmonisierung  
und Qualitätssicherung

**Datenformatbeschreibung  
(Backrezept)**

einheitliches Format und einheitliche Inhalte

**QS-Tool (ZSHH-Konditormeister)**

Semantische und geometrische Prüfungen  
nach Prüfplan

**Weitere Prüfungen  
z.B. Sichtprüfung**

Grenzen der Harmonisierung und  
Qualitätssicherung

**Unterschiedliche Ableitungsmethoden  
(Backofen, Rührmaschine,...)**

**Keine systematische inhaltliche QS**

**Eigenheiten der Länder (Mehlsorten)**

**Aktualisierung und flächendeckende  
Updates (Frische)**



# Vorgehen bei Fehlermeldungen

GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des  
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,  
Breitband und Vermessung Bayern

## Fehlermeldung von Kunden/Nutzern

### Überprüfung im ZSHH-Datenbestand

#### Kein Fehler, z.B.

- Eigenheit des Datenbestands
- keine verpflichtende Angabe
- Fehler erst beim Nutzer entstanden (z.B. durch Prozessierung/Bearbeitung)
- Aktualitätsunterschied
- Fehler in Datenbestand oder Anwendung anderer Anbieter

#### Beurteilung nicht möglich, z.B.

- inhaltliche Fragstellung
- Externe Inhalte der Deutschen Post

#### Fehler

### Beurteilung durch Land/Deutsche Post

Behebung durch  
ZSHH/Land/Deutsche Post  
(ggf. unmittelbare Korrekturlieferung)

## Rückmeldung und Erläuterung an Kunden/Nutzern



## **Falsche Schreibweisen:**

- z.B. "An den R**h**adewiesen" statt "An den R**a**hdewiesen"

## **Falsche Zuordnung der Ortsteile oder PLZ:**

- z.B. Hamm: Ortsteil "Herringen" statt "Sandbochum"

## **Falsche/keine Dachform im LoD2**

- Meist nicht geeignete Ausgangsdaten für eine Ableitung vorhanden

## **Fehlende Objekte**

- Verschiedene Ursachen, aber meist Aktualitätsunterschiede

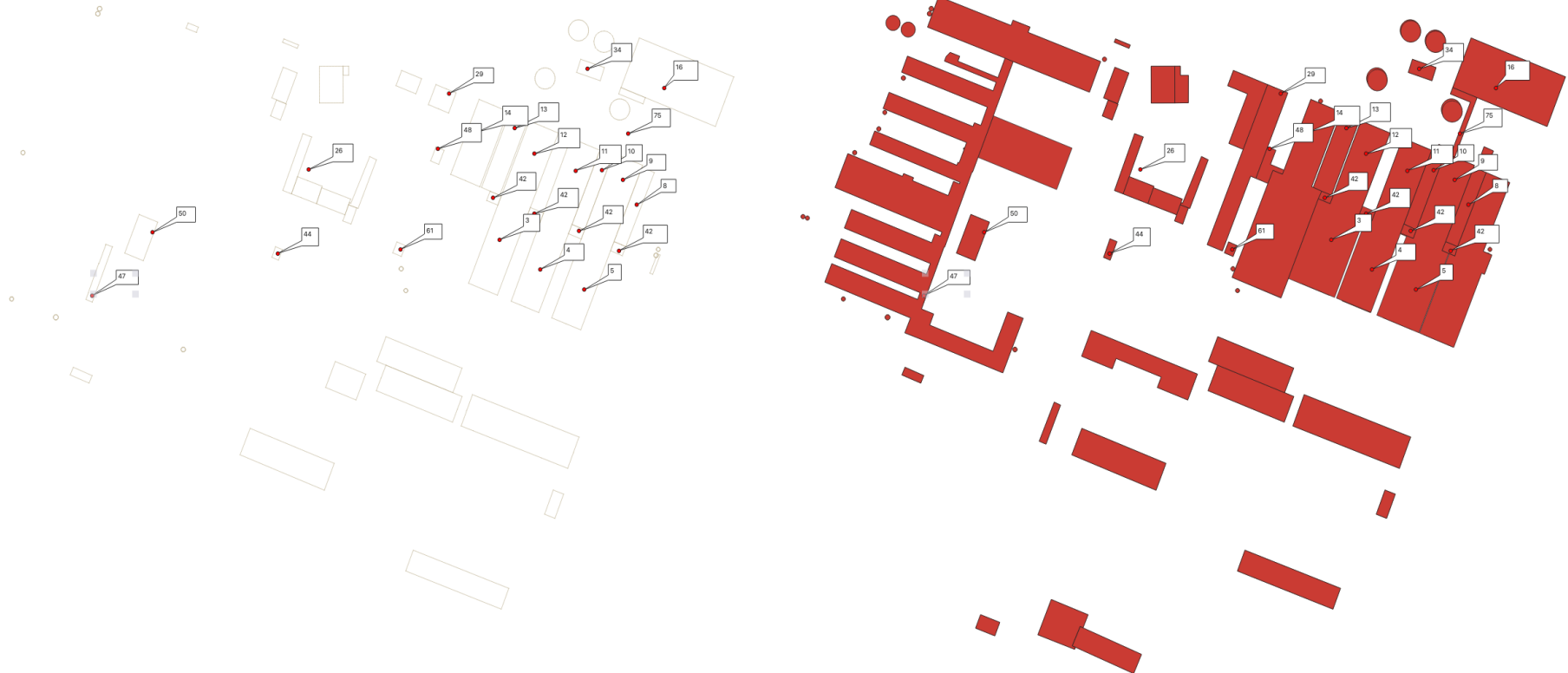


# Fehlermeldungen (Beispiele)

**GeoBasis-DE**

Hauskoordinaten und Hausumringe des  
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,  
Breitband und Vermessung Bayern



**Differenzen im Gebäudebestand**





## Mit zunehmender Etablierung eines Produkts steigt die Qualität

- HK-DE seit 2003: i.d.R. nur noch einzelne inhaltliche Fehler in den einzelnen Objekten
- LoD2-DE seit 2019: noch häufigere Korrekturen, sowohl inhaltlich als auch in den Prozessen

## Anzahl der Fehlermeldungen von Kundenseite insgesamt gering

- In den Jahren 2019 und 2020 35 Fehlermeldungen von Kunden/Nutzer
- davon lediglich 13 tatsächliche Fehler

## Korrekturlieferungen

- nur bei eklatanten Fehlern
- ansonsten "Heilung" mit nächstem planmäßigem Update

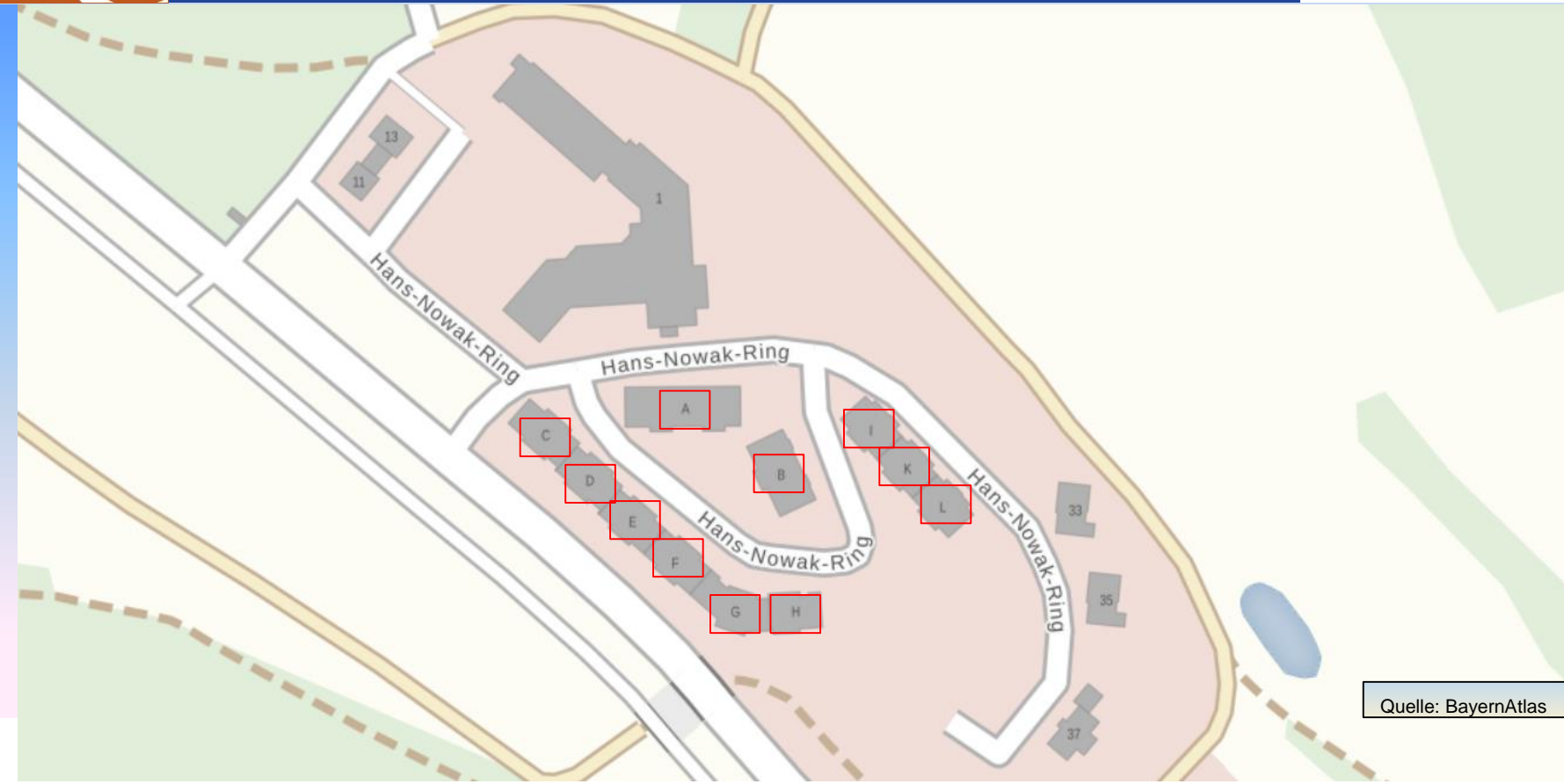


# "Highlights" aus der QS

## GeoBasis-DE

Hauskoordinaten und Hausumringe des  
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,  
Breitband und Vermessung Bayern



Quelle: BayernAtlas

## Gesamtplan

- Wohnen
- Gewerbe
- Bildung
- Soziales
- Geplanter Neubau



STAND November 2019

Quelle: <https://www.l-h-q.de/>



## Fazit und Ausblick

**GeoBasis-DE**

Hauskoordinaten und Hausumringe des  
deutschen Liegenschaftskatasters

Landesamt für Digitalisierung,  
Breitband und Vermessung Bayern

- ZSHH-Daten haben aufgrund kontinuierlich fortentwickelter QS eine hohe Qualität (win-win-win für Kunden – ZSHH - Länder)
- Zur Qualität gehört auch Support (Möglichkeit zur Rückmeldung, Fehlerbehebung, persönliche Beratung): für Kunden wichtig – heute und auch in Zukunft

➤ **QM als Grundvoraussetzungen für zufriedene Kunden**

➤ **Qualität hat ihren Preis**

➤ **QS wird stetig weiterentwickelt und optimiert**





Vielen Dank!

## Florian Siegert

Zentrale Stelle Hauskoordinaten und Hausumringe  
am Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung  
Alexandrastraße 4  
80538 München

Telefon: +49 (89) 2129 1299

E-Mail: [zshh@ldbv.bayern.de](mailto:zshh@ldbv.bayern.de)

<https://www.adv-online.de/AdV-Produkte/Vertriebsstellen/ZSHH/>